

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD – BIG FIESTAS**

Versión 1.0

Fecha de actualización: junio 2025

## **1. INTRODUCCIÓN**

Esta política describe cómo BIG Fiestas recolecta, utiliza, almacena y protege los datos personales de los usuarios y proveedores que acceden a su plataforma digital, conforme a lo establecido por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina. Al utilizar nuestros servicios, el usuario consiente expresamente el tratamiento de sus datos conforme a los términos aquí establecidos.

## **2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Responsable: BIG Fiestas

Correo electrónico de contacto: [info@bigfiestas.com](mailto:info@bigfiestas.com)

Domicilio legal: Azcuenaga 2173, Muñiz, Buenos Aires, Argentina. CP: 1663

## **3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOLECTAMOS?**

- Datos identificatorios: nombre, apellido, foto de perfil, DNI/CUIT
- Datos de contacto: dirección física, geolocalización, correo electrónico, teléfono
- Datos técnicos: dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de conexión, cookies
- Datos de autenticación: Correos electrónicos, Google o Apple ID
- Contenido generado: valoraciones, opiniones, fotos o mensajes visibles públicamente
- Datos de actividad: búsquedas, interacciones, eventos contratados, métricas de uso

## **4. ¿DE DÓNDE OBTENEMOS TUS DATOS?**

- Directamente del usuario: al registrarse, completar formularios, cargar imágenes o comunicarse
- De terceros: plataformas de autenticación (Google/Apple), pasarelas de pago (MercadoPago)
- De tecnologías automáticas: cookies, geolocalización, Firebase Analytics

## 5. ¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?

- Gestionar el registro y acceso a la plataforma
- Brindar servicios personalizados de búsqueda, contacto y reservas
- Mostrar perfiles, reseñas, valoraciones y fotos públicas
- Enviar comunicaciones operativas, legales o promocionales
- Realizar análisis internos y estadísticas de uso
- Detectar, prevenir y mitigar fraudes o comportamientos indebidos

## 6. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos se basa en:

- El consentimiento del usuario
- La ejecución de un contrato (registro, uso de funcionalidades)
- Interés legítimo de BIG Fiestas en proteger la seguridad de la plataforma y mejorar sus servicios

## 7. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN?

- Otros usuarios de la app según la interacción (nombre y datos del proveedor contratado)
- Servicios tecnológicos: Firebase, Google Cloud, MercadoPago
- Autoridades judiciales o gubernamentales si corresponde legalmente
- Proveedores externos necesarios para la operación de la app (ej. servidores, email marketing)

## 8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos datos pueden almacenarse en servidores fuera de Argentina (Firebase, Google Cloud, etc.).

BIG Fiestas toma medidas para garantizar un nivel adecuado de protección conforme a la Ley 25.326, incluyendo contratos y proveedores con garantías internacionales.

## 9. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS?

Los datos se conservarán mientras dure la relación con el usuario.

Tras la baja de la cuenta, podrán conservarse durante los plazos legales aplicables, únicamente con fines de cumplimiento normativo o defensa ante reclamos.

Luego serán eliminados o anonimizados.

## 10. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos o actualizarlos
- Solicitar su supresión
- Revocar su consentimiento

Para hacerlo, debe escribir a: [info@bigfiestas.com](mailto:info@bigfiestas.com)

## 11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

BIG Fiestas aplica medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales, incluyendo almacenamiento seguro en Firebase, autenticación protegida y cifrado.

No obstante, ningún sistema es infalible y el usuario asume los riesgos inherentes a la transmisión digital.

## 12. CONTENIDOS GENERADOS POR LOS USUARIOS

El usuario puede cargar imágenes, textos u opiniones en la app. Al hacerlo, declara tener derechos sobre ese contenido y autoriza a BIG Fiestas a mostrarlo públicamente o usarlo con fines promocionales.

El usuario es responsable por los datos o imágenes que incluyan a terceros.

## 13. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies y tecnologías de análisis (Firebase Analytics, Google, etc.) para mejorar la experiencia del usuario, medir uso y personalizar contenidos.

Podés configurar tu navegador para rechazarlas, aunque ciertas funciones podrían verse afectadas.

## 14. DATOS DE MENORES

BIG Fiestas no solicita ni almacena datos de menores de edad.

Cualquier imagen o información sobre personas menores cargada por un usuario implica que éste cuenta con la autorización legal correspondiente.

## 15. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

BIG Fiestas podrá modificar esta política para adaptarla a cambios normativos o mejoras del servicio.

Los cambios serán comunicados por medios electrónicos. El uso continuo de la app implica la aceptación de las modificaciones.

## 16. CONTACTO

Si tenés preguntas, quejas o querés ejercer tus derechos, escribinos a:

 [info@bigfiestas.com](mailto:info@bigfiestas.com)